

## Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



### 1. Uygulama

1.1 İşbu Genel Hüküm ve Koşullar (bundan böyle "**Koşullar**") olarak anılacaktır), müteakip sözleşmelerde kendilerine atıfta bulunulmasa dahi Würth Elektronik İthalat İhracat ve Ticaret Limited Şirketi (bundan böyle "**Würth Elektronik**") tarafından gerçekleştirilen tüm teslimatlar ve hizmetler için geçerli olacaktır. Müşteri'ye ait olup, işbu Koşullar ile çelişen, bu koşullara ek olan veya bunların dışına çıkan herhangi bir hüküm ve koşul; Würth Elektronik tarafından yazılı olarak ve açıkça onaylanmadıkça sözleşmeye dâhil edilmeyecektir. Würth Elektronik'in, müşterinin bu Koşullar ile uyuşmayan veya bunların kapsamı dışına çıkan hüküm ve koşullarından haberdar olmakla birlikte, herhangi bir çekince ileri sürmeksizin, müşteriden gelen bir teslimatı veya hizmeti kabul etmesi halinde dahi bu Koşullar geçerli olacaktır.

1.2 İşbu Koşullar'ı tamamlayan veya bunların dışına çıkan ve bir anlaşmanın ifası için müşteri ile Würth Elektronik arasında akdedilen sözleşmeler, ilgili anlaşmada yazılı olarak belirtilmelidir. Bu husus, yazılı şekil şartının iptali için de geçerlidir.

1.3 İşbu Koşullar dışında, yürürlükteki kanunlar uyarınca Würth Elektronik'e tanınmış olan herhangi bir hak bu durumdan etkilenmeyecektir.

### 2. İcaba Davet, Teklif ve Anlaşmanın Düzenlenmesi

2.1 Würth Elektronik'ten gelen icaba davetler değişikliğe tabi olup, bağlayıcı nitelik taşımamaktadır. Bunlar, bağlayıcı nitelik taşıdıkları açıkça belirtilmediği sürece, bağlayıcı teklifler olarak addedilmeyecektir.

2.2 Teklife ilişkin belgede yer alan malların fotoğrafları, çizimleri, malların ağırlığına, ölçülerine, performansına, tüketimine ilişkin bilgiler ve yer verilen diğer tanımlar bağlayıcı nitelik taşıdıkları açıkça belirtilmediği müddetçe; yalnızca tahmin niteliğinde oldukları addedilecektir. Bunlar, malların kalitesine ilişkin herhangi bir sözleşme veya taahhüt teşkil etmemektedir.

2.3 Würth Elektronik, herhangi bir teklif belgesi üzerindeki her türlü mülkiyet hakkını veya telif hakkını saklı tutmaktadır. Bahse konu belgeler hiçbir üçüncü kişiye ifşa edilmeyecektir.

2.4 Müşteriden gelen siparişler, bağlayıcı nitelik taşıyacak ve teklif olarak nitelendirilecektir. Würth Elektronik siparişleri, yazılı bir sipariş onayı göndererek, ilgili hizmetleri teslim ederek veya sunarak kabul edebilir ve bu suretle, anlaşma akdedilmiş olur.

2.5 Müşteri tarafından temin edilecek belgelere göre siparişlerin yerine getirilmesi, Würth Elektronik'in yazılı onayına tabi olacaktır.

2.6 Akdedilen anlaşmalar, müşterinin sipariş edilen malları veya hizmetleri kabul etmesini ve bu sayılanlar için ödeme yapmasını zorunlu kılacaktır.

### 3. Ücretler, Ödeme, Mahsup

3.1 Mutabık kalınan fiyat her zaman için belirleyici olacaktır. Bilhassa ambalajlama, navlun, sigorta, gümrük masrafları, resmi harçlar ve KDV ücrete dâhil olmayacaktır. Faturanın düzenlendiği tarihte geçerli olan yasal oran üzerinden hesaplanacak olan KDV tutarı faturada ayrıca belirtilecektir.

3.2 Sözleşmenin akdedildiği tarih itibarıyla dört ay içerisinde ifa edilmeyen hizmetlere ilişkin olarak, Würth Elektronik fiyatı ilgili zaman aralığında maaşlarda veya materyallerin maliyetinde görülecek herhangi bir artışa paralel olarak ayarlama hakkını haiz olacaktır. Aynı durum, devamlı yükümlülüklerin bir parçası olarak sunulacak hizmetler için de geçerli olacaktır. Würth Elektronik'in müşteri ile fiyatların; ham maddelerin fiyatları gibi belirli fiyat faktörlerine bağlı olacağı hususunda anlaşması halinde ise söz konusu fiyat faktörlerindeki değişiklikler taahhüt süresine bakılmaksızın fiyatlarda ayarlamaların yapılmasına neden olabilir.

3.3. Aksi kararlaştırılmadıkça, ödeme net tutar üzerinden fatura tarihinden sonra 30 gün içerisinde yapılacaktır. Ancak ilgili müşteri ile geçmişe dönük bir iş ilişkisinin mevcut olmadığı, teslimatın yurt dışına yapılacağı, müşterinin şirket merkezinin yurt dışında yerleşik bulunduğu veya Würth Elektronik'in ödemenin teslimat veya hizmetlerin tedarikinin hemen sonrasında yapılacağından şüphe duymasına neden olacak herhangi bir durumun söz konusu olduğu hallerde Würth Elektronik; yapılması beklenen teslimatları veya hizmet tedarikini ön ödeme veya teminat sunulması koşuluna bağlı olarak gerçekleştirme hakkını haiz olacaktır.

3.4 Anlaşmanın imzalanmasından sonra Würth Elektronik'in müşterinin itibarını önemli ölçüde azaltabilecek ve müşterinin bireysel sözleşme tahtında Würth Elektronik'e ödemekle yükümlü olduğu borcun ödemesini tehlikeye sokabilecek nitelikte durumların varlığından haberdar olması halinde Würth Elektronik, müşteri ödeme yapana veya ilgili ödeme için teminat gösterene kadar söz konusu anlaşmanın gereklerini yerine getirmeyi reddetme hakkını haiz olacaktır. Müşterinin temerrüde düşmesi halinde, Würth Elektronik'in müşteriden alacaklı olduğu ödenmemiş tüm tutarlar derhal muaccel olacaktır.

3.5 Ödemenin, Würth Elektronik'in alacak tutarını kullanabildiği tarihte yapılmış olduğu varsayılacaktır. Çek ile ödeme yapılırken, ödemenin ilgili çek tutarı tahsil edildikten sonra ve Würth Elektronik bu tutarı

## Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



kullanabildiği tarihte yapılmış olduğu varsayılacaktır. İskonto masrafları ve çek ile ilgili diğer masraflar müşteri tarafından karşılanacaktır. Temerrüt halinde müşteri, ilgili mevzuatta belirtilmiş olan temerrüt faizi oranı üzerinden yüzde 8 oranında bir temerrüt faizi ödeyecektir. Würth Elektronik'in başkaca taleplerde bulunma hakkı hariç tutulmamaktadır.

3.6 Würth Elektronik, müşteri tarafından yapılmış olan ödemelerin ilk olarak müşterinin en eski tarihli borcu için yapılmış olduğunu kabul etme hakkını haiz olacaktır. Hali hazırda masraf ve faizin tahakkuk etmiş olması durumunda Würth Elektronik alınan ödemeyi ilk olarak masraflardan, ardından faizden ve son olarak esas alacak tutarından düşecektir.

3.7 Müşterinin alacak taleplerine Würth Elektronik tarafından itiraz edilmediği veya söz konusu alacak tutarlarının temyiz edilemez nitelikte bir karar ile kesinleştirildiği haller hariç olmak üzere; müşteri, alacak taleplerini Würth Elektronik'in alacak olduğu tutardan mahsup edemez veya bu tutarları esas alarak ödemelerini alıkoyma hakkını kullanamaz. Bu sayılanlara ek olarak, yalnızca müşteri ve Würth Elektronik'in alacak taleplerinin aynı anlaşmaya dayalı olması durumunda müşteri ödemelerini alıkoyma hakkını kullanabilir.

### 4. Teslimatlar

4.1 Teslimat süreleri ve tarihleri, yalnızca Würth Elektronik bunların bağlayıcı nitelikte olduğunu açıkça ifade ettiği veya teyit ettiği takdirde Würth Elektronik için bağlayıcı olacaktır. Malların ilgili sürenin sona ermesinden önce Würth Elektronik'in şirket merkezinde veya depolarından birindeki nakliyeden sorumlu kişiye teslim edilmiş olması veya Würth Elektronik malların sevkiyata hazır olduğuna ilişkin bildirimde bulunmasına rağmen, müşterinin mallarını kabul etmeyeceğini beyan etmesi nedeniyle şirket merkezinden veya depodan ayrılmamış olması halinde; üzerinde mutabık kalınan teslimat sürelerine riayet edildiği kabul edilecektir.

4.2 Mutabık kalınan teslimatların gerçekleştirilmesi ve hizmetlerin Würth Elektronik tarafından sunulması müşterinin işbirliğini gerektiriyorsa müşteri, gerekli ve uygun bilgiler ile verilerin vaktinde ve gerektiği kalitede sunulmasını sağlayacaktır. Programlamanın gerekli olması halinde; müşteri gerekli bilgisayar işlem gücünü, test verilerini ve veri girişi kapasitesini vaktinde ve yeterli ölçüde Würth Elektronik'e temin edecektir.

4.3 Teslimat süresi; müşteri tarafından temin edilmesi gereken tüm belgeler, bilgiler, onaylar ve izinler eksiksiz olarak sunulmadan, ve teknik hususlar açıklığa kavuşturulmadan ve mutabık kalınmış olan herhangi bir ön ödeme tutarı teslim alınmadan başlamayacaktır.

Teslimat süresi veya teslimat tarihine riayet edilmesine ilişkin bir ön gereklilik olarak, müşterinin sair yükümlülüklerini gerektiği şekilde ve vaktinde yerine getirmesi gerekmektedir. Mutabık kalınan teslimat sürelerine ve teslimat tarihlerine uygunluk, Würth Elektronik'in kendi tedarikçilerinin zamanında ve gerektiği şekilde mal tedariki gerçekleştirmeleri koşuluna tabidir. Daha sonradan Würth Elektronik ile üzerinden mutabık kalınacak herhangi bir değişiklik, kararlaştırılan teslimat sürelerinin makul biçimde uzatılmasına neden olacaktır.

4.4 Würth Elektronik, makul surette kısmi teslimat gerçekleştirme ve kısmi hizmetler sunma hakkını haiz olacaktır. Aksi açıkça kararlaştırılmadıkça, teslimatların ve hizmetlerin belirlenen tarihlerden önce gerçekleştirilmesine izin verilecektir.

4.5 Müşterinin alıcı olarak mütemerit durumda olması veya işbirliğinin gerçekleştirilmesine ilişkin diğer vazifelerini yerine getirmemesi halinde; Würth Elektronik her türlü harcama ve depolama masrafları dâhil olmak üzere, uğradığı zararlar için tazminat talep edebilecektir. Diğer talepler bu durumdan etkilenmeyecektir. Würth Elektronik, daha sonrası için makul bir teslimat tarihi belirlendikten sonra, malları sair surette elinden çıkarma ve müşteriye uzatılan makul teslimat süresi içerisinde yeni mallar tedarik etme hakkını haiz olacaktır.

### 5. Riskin Geçmesi/Sevkiyat

5.1 Malların kazaen kaybolması veya hasar görmesi durumunda mallara ilişkin sorumluluk, en geç malların müşteriye teslim edildiği tarihte veya malların gemiye yüklenmesinin kararlaştırıldığı durumlarda; malların nakliyat şirketine, yük taşıyıcısına veya sevkiyatı gerçekleştirmek üzere görevlendirilmiş olan kişiye teslim edildiği tarihte müşteriye geçecektir. Kısmi teslimatlar veya sevkiyatın "navlun ödenmiş" veya ücretsiz olarak gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı durumlar için de bu husus geçerli olacaktır. Müşterinin yazılı herhangi bir talimat vermemiş olması durumunda Würth Elektronik nakliyeciyi ve izlenecek güzergâhı kendi takdirine bağlı olarak ve mevcut koşulların değerlendirilmesi sonrasında seçme hakkına sahip olacaktır. Müşterinin talebi üzerine ve masraflar kendisi tarafından karşılanmak üzere, Würth Elektronik malların müşteri tarafından belirtilen risklere karşı sigortalanması için sevkiyat sigortası yaptıracaktır.

5.2 Teslimat veya sevkiyatta müşteriden kaynaklanan bir gecikmenin yaşanması halinde, mallara ilişkin sorumluluk malların sevkiyata hazır olduğu ve Würth Elektronik'in bu durumu müşteriye bildirdiği tarihte müşteriye geçecektir.

## Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



5.3 Sevkiyat türünün, güzergâhının ve/veya sevkiyatı gerçekleştirecek kişinin Würth Elektronik tarafından belirlenmesi durumunda; Würth Elektronik yalnızca bu seçimden kaynaklanacak kastından veya ağır ihmalden sorumlu olacaktır.

### 6. Mülkiyetin Saklı Tutulması

6.1 Tedarik edilen mallar, söz konusu iş ilişkisi neticesinde müşterinin Würth Elektronik'e olan borcunun tamamını ödediği tarihe kadar Würth Elektronik'in mülkiyetinde kalacaktır. Würth Elektronik'in ifa edeceği yükümlülüklerin yazılım tedarikini kapsamaması halinde, herhangi bir borcun tamamen ödeneceği tarihe kadar müşteriye yalnızca geri alınabilir kullanım hakkı tanınacaktır. Bu alacaklara cari hesap taleplerinin yanı sıra çeklere ve kambiyo senetlerine ilişkin alacak talepleri de dâhil olacaktır. Müşteri mülkiyeti saklı tutulan malları, bu süre boyunca gerekli özeni göstererek muhafaza etmekle yükümlü olacaktır. Bilhassa müşteri, ilgili masraflar kendisine ait olmak üzere malları yangın, su baskını ve hırsızlığa karşı ikame değeri üzerinden yeterli şekilde sigorta ettirmekle yükümlü olacaktır. Müşteri, söz konusu mallar için sigorta teminatı sağlamak için yapılacak sigorta poliçesinde Würth Elektronik'i sigortalı olarak göstereceğini taahhüt etmektedir. Bu durum Würth Elektronik tarafından bulunulacak ek talepleri etkilemeyecektir. Talep edilmesi halinde, müşteri Würth Elektronik'e sigorta poliçesinin akdine ilişkin kanıt sunmak zorundadır.

6.2 Müşteri, mülkiyeti saklı tutulan malları yalnızca işlerin normal seyri çerçevesinde satabilir. Müşteri; mülkiyeti saklı tutulan malları rehnetme, bu malları teminat olarak devretme veya Würth Elektronik'in mallar üzerindeki mülkiyetini tehlikeye atabilecek sair herhangi bir tasarrufta bulunma yetkisini haiz olmayacaktır. Üçüncü taraflarca haciz koyulması veya sair surette tecavüzde bulunulması halinde; müşteri bu durumu gecikmeden Würth Elektronik'e yazılı olarak bildirmek, gerekli her türlü bilgiyi temin etmek, ilgili üçüncü tarafı Würth Elektronik'in mülkiyet haklarından haberdar etmek ve mülkiyeti saklı tutulan malların korunması amacıyla Würth Elektronik tarafından alınan önlemlere destek vermekle yükümlü olacaktır. Söz konusu masrafların üçüncü taraftan alınamaması halinde ve bu ölçüde; müşteri kendisinin sorumlu olduğu masraflar ile tecavüzün sonlandırılması ve malların geri alınması için gerekli olan her türlü masrafı karşılayacaktır.

6.3 İşbu vesile ile müşteri; her türlü ek haklar da dahil olmak üzere, mülkiyeti saklı tutulan malların, ek bir işlem gerçekleştirilmeden önce veya ek işlem gerçekleştirildikten sonra, yeniden satışından doğan tüm alacaklarını Würth Elektronik'e devir ve temlik etmektedir. İşbu sözleşme ile Würth Elektronik söz konusu devir ve temlik işlemini kabul etmektedir. Söz

konusu devir ve temliğe izin verilmemesi halinde; müşteri işbu vesile ile üçüncü şahıs borçluya yapılacak olan herhangi bir ödemeyi Würth Elektronik'e yapması hususunda gayri kabili rücu olarak talimat vermektedir. Müşteri, Würth Elektronik'e devredilen alacakları yine Würth Elektronik adına yediemin sıfatıyla tahsil etmek üzere yetkilendirilmiş olup; söz konusu yetki herhangi bir tarihte iptal edilebilecektir. Tahsil edilen tüm tutarlar derhal Würth Elektronik'e iletilmelidir. Müşterinin ödemelerinde temerrüde düşmesi veya ödeme yapmayı durdurması veya müşterinin malvarlıklarına ilişkin olarak iflas işlemleri başlatılması için mahkemeye dilekçe sunulmuş olması halinde; Würth Elektronik, müşterinin alacak tahsilâtı yetkisini ve malları yeniden satışa çıkarma hakkını iptal edebilir. Söz konusu alacakların yeniden devri, Würth Elektronik'in önceden alınacak onayına tabi olacaktır. Müşterinin tahsilât gerçekleştirme yetkisi, üçüncü şahıs borçluya devrin gerçekleştirildiğine ilişkin yapılacak bildirim ile sona erecektir. Tahsilât gerçekleştirme yetkisinin iptal edilmesi halinde Würth Elektronik; müşteriden ilgili borçluların adlarının yanı sıra devredilen tüm alacak tutarlarını ifşa etmesini, tahsilâtın gerçekleştirilmesi için gerekli tüm bilgiler ile ilgili belgeleri temin etmesini ve söz konusu devir işlemini borçlulara bildirmesini talep edebilir.

6.4 Müşterinin ödemelerde temerrüde düşmesi halinde, Würth Elektronik sair haklarına halel getirmeksizin anlaşmayı feshetme hakkını haiz olacaktır. Würth Elektronik'in müşterinin ödemede temerrüde düşmesi nedeniyle anlaşmayı feshetmesi durumunda, Würth Elektronik malların iadesini talep etme hakkını saklı tutmaktadır. Böyle bir durumda müşteri; Würth Elektronik'in veya Würth Elektronik tarafından görevlendirilen herhangi bir üçüncü şahsın mülkiyeti saklı tutulan mallara derhal erişimini sağlamak, söz konusu malları iade etmek ve bu malların nerede bulunduğunu Würth Elektronik'e bildirmekle yükümlüdür. Bu doğrultuda zamanında yapılacak bir uyarının ardından Würth Elektronik, müşteriden talep edilen vadesi gelmiş tutarları karşılamak üzere, mülkiyeti saklı tutulan mallar üzerinde sair surette tasarrufta bulunabilir.

6.5 Müşteri tarafından mülkiyeti saklı tutulan mallar üzerinde gerçekleştirilen herhangi bir işlem veya tadilatın her zaman için Würth Elektronik adına gerçekleştirildiği addedilecektir. Müşterinin mülkiyeti saklı tutulan malların mülkiyetini elde etme hakkı, işleme tabi tutulan veya tadil edilen ürünün mülkiyetini elde etme hakkı olarak var olmaya devam etmektedir. Malların Würth Elektronik'in mülkiyetinde bulunmayan diğer mallar ile birlikte işleme tabi tutulması veya bu mallarla birleştirilmesi, karıştırılması halinde; Würth Elektronik, elde edilen yeni ürün üzerinde tedarik edilen malların değerinin işlemde geçirilen diğer ürünlerin değerine oranına eşit ölçüde müşterek mülkiyet payına sahip olacaktır. Müşteri, elde

## Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



edilen yeni ürünleri Würth Elektronik adına depolayacaktır. Diğer tüm açılardan, işleminden geçirme veya tadilat yoluyla elde edilen ürün, mülkiyeti saklı tutulan mallar ile aynı hükümlere tabi olacaktır.

6.6 Müşteri tarafından talep edilmesi halinde Würth Elektronik; bankacılık sektöründe yapılan olağan indirimlerin mahsup edilmesinin ardından, söz konusu teminat haklarının Würth Elektronik'in müşteri ile kurulan iş ilişkisinden kaynaklanan alacaklarını %20'nin üzerinde aştığı ölçüde, kendi tasarrufunda bulunan teminat haklarından feragat etmekle yükümlü olacaktır. Değer tespitinin yapılması amacıyla; mülkiyeti saklı tutulan mallar fatura değerleri üzerinden, alacaklar ise itibari değerleri üzerinden hesaplanacaktır.

6.7 Müşteri; ilgili satış sözleşmelerinin ve işbu Koşullar'ın müşterinin ikamet adresinde ve noter huzurunda özel sicile kaydının yanı sıra teminat haklarının tanınması, geçerliliği ve uygulanması için gerekli olan ve bu sayılanları kolaylaştıracak her türlü adımın atılmasına ilişkin olarak Würth Elektronik'e destek sağlayacaktır.

### 7. Kalite Düşüklüklerine İlişkin Talepler ve Sorumluluk

7.1 Würth Elektronik, ürünlerini anlaşmanın imzalandığı tarihte mevcut olan en gelişmiş teknolojiyi esas alarak üretecektir. Ürünlerin olağan kullanım amacının dışına çıkan, mevcut normların ötesinde bir kalite gerektiren ve bilhassa güvenliğin sağlanması için gerekli olan (örneğin havacılık ve otomotiv alanındaki kullanım) herhangi bir kullanım amacı üzerinde önceden yazılı olarak mutabakata varılmalıdır.

7.2 Müşterinin ayıplara ilişkin talepte bulunma hakkı; müşterinin ürünleri inceleme ve tespit edilen hataları bildirmeye yönelik kanuni yükümlülüklerini (Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 23. Maddesi ve Borçlar Kanunu'nun ("BK") 223. Maddesi) yerine getirmiş olmasını ve bilhassa, gönderilen ürünleri teslim alır almaz kontrol etmesini ve gözle görülebilir ve bu tür bir kontrol neticesinde tespit edilebilir nitelikteki herhangi bir ayıbı malların teslim alınmasını müteakiben, derhal ve yazılı olarak Würth Elektronik'e bildirmiş olmasını gerekli kılmaktadır. Müşteri, ürünlerde bulunan gizli bir ayıbı tespit edilir edilmez Würth Elektronik'e yazılı olarak bildirecektir. İlgili ayıplar teslimat sırasında görünür durumda ise iki gün içerisinde yapılan bildirim gecikmeden yapıldığı kabul edilecektir. Teslimat sırasında gözle görülebilir nitelikte olmayan, ancak basit bir inceleme neticesinde tespit edilebilir ayıplar için bu süre sekiz gün iken; gizli ayıpların söz konusu olması durumunda ayıbın tespit edilmesinden en geç 5 gün sonra yapılacak bildirimlerin gecikmeden yapıldığı addedilecektir. Verilen sürenin aşılması için bildirim veya şikâyetin iletilmiş olması yeterli sayılacaktır. Müşterinin gereğince bir inceleme gerçekleştirmediği

olması ve/veya ayıplara ilişkin bildirimde bulunmaması durumunda, Würth Elektronik mallardaki herhangi bir ayıptan sorumlu olmayacaktır. Ayıplar Würth Elektronik'e rapor edilirken, müşterinin ilgili ayıplara ilişkin detaylı ve yazılı bir açıklama sunması gerekmektedir.

7.3 Aksi kararlaştırılmadıkça, ayıpların incelenebilmesi için ilk aşamada müşteri malları masraflar kendisi tarafından karşılanacak şekilde Würth Elektronik'e teslim etmekle yükümlü olacaktır. İnceleme ile nakliyat, ulaşım, işçilik ve malzeme giderleri başta olmak üzere sonradan gerçekleştirilen işlemler için gerekli masraflar; yalnızca inceleme sırasında gerçekten bir ayıbın mevcut olduğunun tespit edilmesi halinde ve bu masrafların müşterinin malları asıl teslimat adresinden farklı bir adrese götürmüş olması nedeniyle artmamış olması koşuluna tabi olarak Würth Elektronik tarafından karşılanacaktır. Bu bağlamda müşteri tarafından talep edilen personel ve malzeme giderleri, net maliyet üzerinden faturalandırılacaktır.

7.4 Malların kusurlu olması halinde, satın alan taraf aşağıdaki haklardan herhangi birini kullanmayı tercih edebilir:

- i) ayıplı malları iade ederek anlaşmayı feshetmek,
- ii) ayıplı malların fiyatında indirim talep etmek,
- iii) ayıplı malların onarılmasını talep etmek veya
- iv) ayıplı malların yenileriyle değiştirilmesini talep etmek.

Würth Elektronik, ayıplı malları derhal yenileriyle değiştirerek veya Alıcıyı tazmin ederek Alıcının söz konusu haklarını kullanmasını engelleyebilir.

Würth Elektronik, alıcıya aynı malın ayıpsız bir benzerini hemen vererek ve uğradığı zararın tamamını gidererek Alıcının bu hakları kullanmasını önleyebilir.

7.5 Satılanın değerindeki eksiklik satış bedeline çok yakın ise, müşteri yalnızca yukarıdaki (i) veya (iv) paragraflarında belirtilen hakları kullanabilecektir.

7.6 Würth Elektronik'in ilgili ayıptan sorumlu olmaması, müşterinin malların teknik özelliklerini değiştirmesi veya teslim alınan mal veya hizmetlerin iadesi yerine müşterinin yalnızca ayıplı malların fiyatında indirim yapılmasını talep etmesi halinde; anlaşmayı feshetme hakkı ortadan kalkmaktadır.

7.7 Normal şartlar altında aşınma ve eskimeden, müşterinin veya üçüncü bir şahsın malları uygun olmayan biçimde kullanmasından veya müşteri veya üçüncü bir şahıs tarafından mallar üzerinden uygun olmayan şekilde yapılan değişiklikler veya onarımlardan kaynaklanan ayıplara ilişkin herhangi bir talepte bulunulmayacaktır. Aynı durum, müşteriye atfedilebilir veya asıl kusurdan ziyade, teknik sebeplerden kaynaklanan ayıplar için de geçerlidir. Müşteri bilhassa Würth Elektronik veya üretici

**Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları**

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



tarafından temin edilen işletim, depolama ve/veya bakım önerilerine uyacaktır.

7.8 Müşterinin tazminat yerine icra yerine yapılan masrafların karşılanmasına yönelik talebi, söz konusu masrafların makul bir üçüncü tarafça yapılmayacağı durumda ve bu ölçüde, bu kapsamın dışında bırakılacaktır.

7.9 Würth Elektronik'in; bilhassa, ürünlerin gerektiği gibi kullanılmamasından veya muhafaza edilmemesinden kaynaklanan, kendisinin sorumlu olmadığı hasarlara ilişkin herhangi bir sorumluluğu söz konusu olmayacaktır. Müşteri Würth Elektronik veya üretici tarafından sağlanan kullanım, depolama ve/veya bakım önerilerini dikkate almak; yalnızca izin verilen değişiklikleri yapmak, yedek parçalarını profesyonel bir biçimde değiştirmek ve gerekli nitelikleri taşıyan sarf malzemelerini kullanmak zorundadır. Uygulanabilir olduğu durumlarda; müşteri hem Würth Elektronik tarafından yapılan teslimler ve sunulan hizmetler öncesinde hem de sonrasında, bilgisayar sistemlerini yeterli ölçüde düzenli aralıklarla yedekleyecektir. Würth Elektronik, müşterinin yukarıda sayılan yükümlülüklerinin yerine getirilmemesinden kaynaklanan veya buna atfedilebilecek nitelikte zararlara ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

7.10 Würth Elektronik; herhangi bir sınırlama olmaksızın garanti ihlalden kaynaklanan herhangi bir hasardan veya ölümlerle, fiziksel yaralanma veya sağlığa verilen zararlar sonuçlanan herhangi bir hasardan sorumlu olacaktır. Aynı durum; kasıt veya ağır ihmali ve ilgili Türk ürün sorumluluğu mevzuatı uyarınca ürün kusurlarına ilişkin zorunlu yasal sorumluluk ve kusurların dolandırıcılık niyetiyle gizlendiği durumlara ilişkin sorumluluk için de geçerlidir. Hafif ihmali söz konusu olması halinde, Würth Elektronik yalnızca sözleşmenin doğasından kaynaklanan ve ifası sözleşmenin amacının yerine getirilmesi için büyük önem taşıyan esasa ilişkin yükümlülüklerin ihlali halinde sorumlu olacaktır. Bu tür yükümlülükler yerine getirilmez ise, temerrüt hali ve ifanın imkânsız olduğu durumlar dâhil olmak üzere; Würth Elektronik'in sorumluluğu bu tür bir anlaşma kapsamında makul surette görülmesi beklenebilecek zararlar ile sınırlı olacaktır.

7.11 Ayıplı malın bir bina için amaçlandığı şekilde kullanılması ve bu tür bir kullanımın sonucunda binanın hasar görmüş olması hariç olmak üzere, müşterinin ayıplı mala ilişkin talepte bulunma hakkı için zamanaşımı süresi iki yıldır. Zamanaşımı süresi, mallardaki bir ayıba dayalı haksız fiilden kaynaklanan talepler için de geçerli olacaktır. Zamanaşımı süresi, malların teslim edilmesi ile başlayacaktır. Bu durum; Würth Elektronik'in garanti ihlalden kaynaklanan herhangi bir hasar veya ölümlerle,

fiziksel yaralanma veya sağlığa verilen zararlar sonuçlanan herhangi bir hasar veya kasıt ve ağır ihmali ve ürün ayıplarına ilişkin sınırsız sorumluluğunu etkilemeyecektir. Würth Elektronik'in müşteri tarafından ayıplara ilişkin olarak yaptığı bir talebe ilişkin beyanda bulunması halinde; ayıba ilişkin talebinin Würth Elektronik tarafından tümüyle reddedilmesi koşuluyla, bu beyan ilgili talep veya talebin dayalı olduğu koşullara ilişkin bir müzakerenin başlangıcı olarak nitelendirilmeyecektir.

## 8. Fikri Mülkiyet ve Yazılımlar ile Korumaya Tabi Diğer Ürünlere İlişkin Kullanım Hakları, Bilgilendirme ve İşbirliği Sorumluluğu

8.1 Sözleşmede veya kanunlarda aksine bir hüküm bulunmadığı takdirde, müşteriye teslim edilen veya müşteri için üretilen yazılımlara veya korumaya tabi diğer ürünlere ilişkin her türlü hak, özellikle de telif hakları, patentler, markalar ve tescilli tasarımlar gibi fikri ve sınai mülkiyet hakları Würth Elektronik'in ya da ilgili hakların tek sahibinin mülkiyetinde kalacaktır. İlgili yazılımın veya korumaya tabi diğer ürünlerin müşteriden gelen şartnameye göre veya müşteri ile işbirliği içerisinde üretilmiş olması halinde de bu durum geçerli olacaktır.

8.2 Würth Elektronik müşteriye ait yazılımı kullanırsa, bu yazılımı yalnızca sözleşme çerçevesinde mutabık kalınan amaç için kullanacaktır. Würth Elektronik'in sözleşme çerçevesinde üzerinde mutabık kalınan değişiklikleri yapmak veya ayıpları gidermek için yazılımın kaynak kodlarına ihtiyaç duyması halinde, müşteri bu kodları, kullanıma ilişkin herhangi bir ücret talep etmeden, Würth Elektronik'e temin edecektir.

8.3 Sözleşmede, bilhassa da yazılımın yürürlükte bulunan lisans hükümlerinde veya bağımsız lisans sözleşmesinde aksine bir hüküm bulunmadığı takdirde ve emredici yazılı hukuk kuralları ile aksi zorunlu kılınmadıkça; müşteriye, yazılım ve korumaya tabi diğer ürünlere ilişkin, anlaşmanın amaçlarını yerine getirmek için gerekli olduğu ölçüde, basit bir kullanım hakkı tanınacaktır. Würth Elektronik tarafından temin edilen yazılıma ilişkin olarak; sözleşme veya kanunlar çerçevesinde aksi açıkça izin verilmediği takdirde, müşterinin söz konusu yazılımı kopyalaması, dağıtması, ifşa etmesi, değiştirmesi, tercüme etmesi, ayırmanın kapsamını değiştirmesi, yazılım üzerinde sair değişiklikler yapması ve/veya yazılımı kaynak koda dönüştürmesi yasaktır.

8.4 Yedekleme amacıyla müşteri, bağımsız lisans sözleşmesinin aksine hüküm ihtiva etmemesi koşuluna tabi olarak yazılımın gerekli yedekleme kopyalarını oluşturabilir. Ancak müşteri tarafından yedeklemenin gerçekleştirilmesi, gelecekte kullanımın sağlanması için gerekli olduğu ölçüde sözleşme ile engellenemez.

## Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



Taşıyabilir veri taşıyıcılarına ilişkin yedekleme kopyaları bu şekilde işaretlenecek ve asıl veri taşıyıcısının telif hakkı bildirimini ile doğrulanacaktır.

8.5 Kanunlara aykırı kullanım halinde; Würth Elektronik ve/veya üçüncü şahıslar, bilhassa da yazılım veya korumaya tabi diğer ürünlerin üreticisi tazminat için talepte bulunma hakkını saklı tutmaktadır.

8.6 Üçüncü bir şahsın müşteriye tanınan kullanım hakkı ile uyuşmayan bir hakka sahip olduğunu iddia etmesi halinde, müşteri Würth Elektronik'i vakit kaybetmeden yazılı olarak veya bir metin ile bilgilendirecektir. Söz konusu bildirim, müşterinin yazılım veya ürün üzerinde değişiklik yapıp yapmadığı veya aynı başka bir yazılım ile birleştirip birleştirmedeği veya bu durumun, müşterinin bakış açısı nazara alındığında, üçüncü şahsın hak talebini haklı çıkarıp çıkarmadığına ilişkin bilgileri de içerecektir. Würth Elektronik tarafından bu yönde bir talepte bulunulması halinde, müşteri Würth Elektronik'in bu hak taleplerine karşı savunmayı üstlenmesine izin verecek olup; izin verilebilir ve mümkün olduğu ölçüde, Würth Elektronik'in müşteriye temsil etmesine müsaade edecek veya savunma sürecini Würth Elektronik'in talimatlarına uygun olarak kendisi yürütecektir. Würth Elektronik'in savunmayı üstlenip üstlenmeyeceğine ilişkin bildirim alınmasına kadar, ve Würth Elektronik'in açık izni olmaksızın, müşteri, üçüncü şahsın hak iddiasını kabul etmeyecek veya bu hak iddiasına ilişkin bir sulh sözleşmesi akdetmeyecektir. Würth Elektronik'in savunmayı üstlenmesi halinde, bu yükümlülük geçerliliğini koruyacaktır. Ek olarak, müşteri Würth Elektronik'i uygun savunmanın yapılması için gerekli olması durumunda destekleyecektir. Bunun karşılığında Würth Elektronik, bu sayılanların Würth Elektronik'in kusuruna atfedilebilir olması koşuluyla; müşteriye gerekli harici masraflar, üçüncü şahıslarca bulunabilecek herhangi bir tazminat talebi veya savunmadan kaynaklanan masraflar karşısında tazmin edecek ve bu sayılanlardan arı tutacaktır. Würth Elektronik'in savunmayı üstlenmemesi durumunda, müşteri kendi takdirine bağlı olarak kendisini savunma hakkına sahip olacaktır. Üçüncü şahıslara ait mevcut hak talepleri Würth Elektronik'in kusuruna atfedilebilir nitelikte değil ise müşteri Würth Elektronik aleyhine hak talebinde bulunamayacaktır.

8.7 Ayrıca Würth Elektronik, yazılımla ilgili mülkiyete ilişkin sorunlar ile ilgili olarak, Würth Elektronik'in bunu tercih etmesi halinde, sonraki adımları atmaya yetkili olacaktır (Bkz. 7.4). Diğer tüm yönlerden, yazılım üzerindeki mülkiyete ilişkin sorunlar için garanti yükümlülükleri ile ilintili kanun hükümleri, işbu Koşullar'ın 8.6 numaralı maddesi altında düzenlenen üçüncü taraflardan gelen hak taleplerine karşı yapılan savunmanın Würth Elektronik tarafından üstlenilmiş olup olmadığına

bakılmaksızın geçerlilik arz edecektir. Ancak şu durumlar bu kapsamın dışında kalacaktır: (i) verilerin kurtarılması için Würth Elektronik yalnızca söz konusu veri kaybı müşteri olağan yedekleme işlemlerini yerine getirmiş olsaydı da gerçekleşecek nitelikte olduğu ölçüde sorumlu olacaktır; (ii) bu Koşullar'ın 7.3. maddesi de aynı şekilde uygulanacaktır.

## 9. Ürün Sorumluluğu

9.1 Müşteri mallar üzerinde herhangi bir değişiklik yapmayacak olup; özellikle de malları gerektiği gibi kullanmama sonucunda oluşacak risklere ilişkin mevcut uyarıları değiştirmeyecek veya silmeyecektir. Bu görevin ihlal edilmesi halinde müşteri, Würth Elektronik'i üçüncü şahıslardan gelebilecek herhangi bir ürün sorumluluğu talebi karşısında tazmin edecek ve bu tür taleplerden beri kılacaktır; ancak bu durum müşterinin ilgili yükümlülüğü doğuran kusurdan sorumlu olduğu ölçüde geçerlidir.

9.2 Würth Elektronik'in mallar üzerindeki bir ayıptan ötürü ürünleri toplatması veya ürüne ilişkin bir uyarı yayınlamasının gerekli olması halinde ve bu sayılanların müşteri açısından makul olmayan bir yük teşkil etmemesi koşuluna tabi olarak, müşteri Würth Elektronik'e destek verecek ve Würth Elektronik tarafından talep edilen tüm önlemleri alacaktır. İlgili ürün kusuru ve hasarından müşterinin sorumlu olması koşuluyla müşteri ürünlerin piyasadan toplatılması veya ürüne ilişkin uyarı yayınlamasına ilişkin tüm masrafları karşılamakla yükümlü olacaktır. Bu durum, Würth Elektronik'in bulunabileceği ek hak taleplerini etkilemeyecektir.

9.3 Müşteri, malların kullanımı ile ilintili herhangi bir riski veya haberdar olduğu muhtemel herhangi bir ürün kusurunu gecikmeden ve yazılı olarak Würth Elektronik'e bildirecektir.

## 10. Mücbir Sebep

10.1 Würth Elektronik'in mücbir sebep durumu nedeniyle sözleşmeden doğan yükümlülüklerini yerine getirememesi, bilhassa malların teslimatını gerçekleştirilememesi durumunda; Würth Elektronik, bahse konu engelin mevcut olduğu ve faaliyete geçmesi için gerekli olan makul süre zarfında herhangi bir zarar ile ilintili olarak müşteriye karşı sorumlu olmaksızın, sözleşmeden doğan yükümlülüklerinden beri kılacaktır. Aynı durum; Würth Elektronik'in yükümlülüklerini ifasının kendisinin sorumlu olmadığı ve öngörülemez durumlar nedeniyle (bilhassa; grevler, resmi muameleler, enerji kesintileri, tedarikçiler tarafından yaşanan teslimat sıkıntıları veya faaliyetlerin büyük ölçüde sekteye uğraması) makul olmayan biçimde

## Würth Elektronik eiSos Grup Genel Hüküm ve Koşulları

– Mayıs 2013 tarihi itibarıyla geçerlidir –



karmaşık hale gelmesi veya geçici olarak mümkün olmaması halinde de geçerli olacaktır.

10.2 Bu engelin üç aydan daha uzun bir süre devam etmesi halinde ve bunun sonucunda, sözleşmenin ifasının Würth Elektronik'in menfaatine olmaktan çıkmış olması durumunda; Würth Elektronik sözleşmeyi feshetme hakkını haiz olacaktır. Müşterinin talebi üzerine Würth Elektronik, söz konusu üç aylık zaman diliminin dolması üzerine, sözleşmeyi feshetme hakkını kullanıp kullanmayacağını veya malları makul bir süre içerisinde teslim etmeyi planlayıp planlamadığını beyan edecektir.

### 11. Verilerin Korunması ve Gizlilik

11.1 Würth Elektronik müşteriyi, sözleşmenin akdi sırasında kaydedilen verilerin müşteri ile imzalamış olduğu sözleşmelerden doğan yükümlülüklerinin ifası amacıyla Würth Elektronik tarafından toplanabileceği, işlenebileceği ve kullanılabilmesi hususunda bilgilendirmektedir. Söz konusu veriler, sözleşmenin ifası veya kredi tahkikatı amacıyla Würth Elektronik'in bağlı şirketlerine veya temsilcilerine de iletilebilir. Müşteri işbu vesile ile söz konusu verilerin kişisel bilgileri içerebileceğini ve Würth Elektronik'in bu bilgileri toplaması, işlemesi veya kullanması veya aynı yukarıdaki amaçların yerine getirilmesi için bağlı şirketlerine iletmesi için gerekli tüm onayları almış olduğunu kabul ve teyit etmektedir.

11.2 Müşteri, herhangi bir süre ile sınırlı olmaksızın, Würth Elektronik tarafından kendisine iletilen ve gizli olduğu bildirilen veya sair durumlardan ötürü ticari sır olarak tanımlanabilecek nitelikteki her türlü bilginin gizliliğini korumakla yükümlü olacaktır. Müşteri bu tür bilgileri kaydedemez, ifşa edemez veya kullanamaz. Müşteri, çalışanları veya kendisi adına çalışan temsilcileri ile imzalayacağı uygun ve sözleşmeye dayalı anlaşmalar ile bu kişilerin de bahse konu ticari sırları kendi amaçları için kullanmaktan, ifşa etmekten veya izinsiz olarak kayıt altında almaktan süresiz olarak imtina etmesini sağlamakla yükümlüdür.

### 12. Nihai Hükümler

12.1 Müşterinin herhangi bir hakkı veya yükümlülüğü yalnızca Würth Elektronik'in yazılı onayına tabi olarak üçüncü şahıslara devir veya temlik edilebilir.

12.1 Müşteri ile Würth Elektronik arasındaki yasal ilişki, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) dikkate alınmayacaktır.

12.3 Würth Elektronik ile müşteri arasındaki iş ilişkisinden doğan her türlü ihtilaf için münhasır yargı yeri İstanbul

Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri olacaktır. Ek olarak, Würth Elektronik müşteri aleyhine, müşterinin şirket merkezinin bulunduğu yerde veya izin verilen herhangi bir yargı yerinde dava açabilecektir.

12.4 Müşteri ve Würth Elektronik tarafından yerine getirilecek her türlü yükümlülüğün ifa yeri, Würth Elektronik'in şirket merkezi olacaktır.

12.5 İşbu sözleşmenin hükümlerinden birinin kısmen veya tamamen geçerliliğini yitirmesi veya uygulanamaz nitelik kazanması veya sözleşmenin eksik olması; sözleşmenin geriye kalan hükümlerinin geçerliliğini etkilemeyecektir. Geçersiz veya uygulanamaz nitelikteki hüküm, söz konusu hükmün amacına en yakın geçerli ve uygulanabilir hüküm ile değiştirilecektir. Sözleşmenin eksik olması halinde; bahse konu hüküm, işbu sözleşmenin amaçları doğrultusunda tarafların bu konuda en başında varmaları beklenen mutabakata göre değerlendirilecektir.

### Çevreye İlişkin Beyan

Würth Elektronik, insana ve çevreye değer vermektedir. Bu nedenle, ürünlerimizi mevcut kaynaklarımızı koruyacak ve hem üretim süreçlerinde hem de taşıma sırasında enerji tasarrufu sağlanması için sahip olunan potansiyeli sistematik bir şekilde yerine getirecek şekilde üreteceğimizi taahhüt etmekteyiz. Enerji kaynaklarının ve ham maddelerin seçimi söz konusu olduğunda ekolojik alternatifleri değerlendiriyor, atıkların azaltılması ve ürünlerin geri dönüşümünün sağlanmasına yönelik tutarlı bir politika izliyoruz.